

Première édition

RENCONTRE INTERNATIONALE

LES MEILLEURES PRATIQUES DE LA GESTION DE SERVICE

PARIS - Palais des congrès , 2 et 3 avril 2008

Pré-conférence (ITIL V2 > V3 | IT Governance | ESCM) et soirée ITSM, 2 avril



SPONSORS OVERVIEW

INFORMATION POUR NOS SPONSORS



IT management Awards 2008
best service manager
best project manager
best trainer
best student of the year

AGENDA

ITIL & ISO 20000 • IT Gouvernance • Gestion de Fournisseur • Gestion de process
Sourcing/ outsourcing/ agility • Gestion des services d'application • Gestion de la demande

Organisé par

itsMF
FRANCE

bita Center

>> INTRODUCTION ET FORMAT

Avec fierté bITa Center - centre indépendant international des connaissances sur l'alignement entre les pratiques des technologies de l'information et les stratégies de l'entreprise. Présente la première édition des Meilleures Pratiques dans la Gestion de Services en France.

La première conférence Européenne du centre bITa (Nice, France, en mars 2003) signifia également le lancement du chapitre d'ITSMF France. Cette première édition représente notre vision d'une rencontre internationale pour les professionnels et tous les acteurs des technologies de l'information, et chaque année un suivi et approfondissement des sujets abordés à la conférence itSMF du Mois octobre.

Après les différentes éditions Hollandaise et Espagnole, la conférence de Paris aura lieu le 3 Avril 2008. L'année passée bITa Center a mené avec beaucoup de succès ses conférences aux Pays-Bas et en Espagne. M. Juan Soto (ex CEO HP France/Espagne) avec plus de 35 ans d'expérience dans le conseil et la gestion de société liées aux technologies de l'information: «Il était très important que cette conférence vienne en Espagne, parce que nous avons besoin de nous focaliser sur les meilleures pratiques internationales...».

Un nombre imposant d'organisations en France ont reconnu qu'ITIL et autres modèles de meilleures pratiques sont clef pour la gestion IT et pour de nombreux processus liés à l'entreprise. L'adoption de meilleures pratiques internationales peut être un facteur critique pour beaucoup d'organisations dépendantes des technologies de l'information comme les banques, compagnies d'assurance, administrations publiques, industrie, santé, etc.

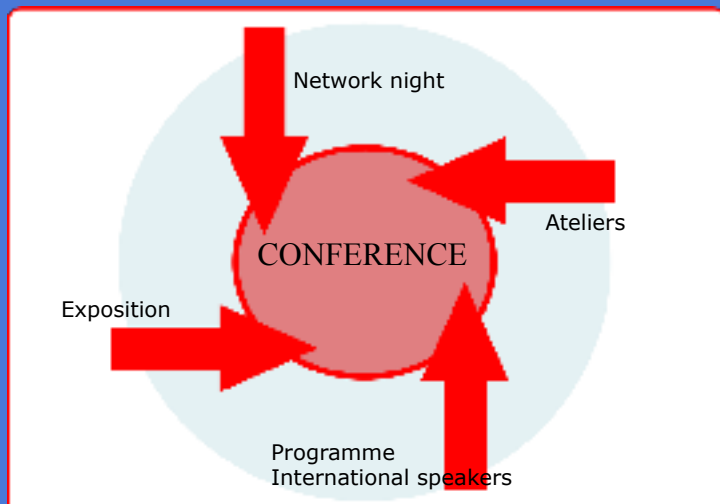
C'est pourquoi bITa Center s'engage en 2008 avec itSMF France pour sa première conférence sur les meilleurs pratiques de la gestion de service dans les technologies de l'information, pour tous les professionnels et gestionnaire de l'IT ayant à cœur la mise en œuvre au travers de sessions interactives. Cette conférence sera un lien unique et indispensable à la conférence itSMF du 16 octobre et sera une Platform d'échange, de rencontre et d'approfondissement des thèmes abordés. Les Professionnel présent repartiront avec de nouveau horizon et une certification pour les plus prévoyant.

La rencontre internationale d'avril aura pour thème central la prise en main des problématiques liés à la gestion des services, format semblable à celui des succès hollandais et espagnol en 2007 avec un niveau d'interaction très élevé et trois axes de programmes spécifiques, ateliers et présentations générales. Un programme de pré-conférence composé d'ateliers et une soirée itSM. L'exposition qui sera accessible pendant toute la journée représentera le lieu idéal d'échange d'idées entre tous les participants. Responsable de services, responsable IT et d'exploitation et professionnels ne devraient pas manquer cette conférence.

Les sujets traités incluent :

- ITIL & ISO 20000 /Norme (ISO27001)
- IT Gouvernance
- Gestion des fournisseurs
- Sourcing/ outsourcing/ gestion agile
- Gestion des services d'application
- Gestion de la demande

Nous espérons qu'avec votre aide nous pourrions faire de cet événement la plateforme de facto des domaines IT, et invitons votre organisation à devenir l'un de nos sponsor.



>> INTRODUCTION & FORMAT

With proud bITa Center - the independent international knowledge hub for Business IT Alignment issues - presents its first edition of the best practices in IT management France 2008.

The first bITa Europe conference (Nice, France, March 2003) also meant the launch of the ITSMF France chapter. This event represent the start of a vision for our international meeting for all professionals and IT specialists, and every year a greater hands on to the topics presented during the itSMF october conference.

Where 2006 was a watershed in France with regard to IT management issues, 2007 shows a number of new topics that will be important for many (IT) organisations action in France and elsewhere. Last year bITa Center launched this conference very successfully in Spain. To quote Mr. Juan Soto (ex CEO HP France/Spain): "It is very important that this conference comes to Spain, we need to focus on international best practices..."

A growing number of organisations in France have recognised that ITIL and other Best Practice Frameworks are more and more the key to IT management and for a number of business processes. To learn quickly the adoption of international best practices can be pivotal to many IT dependent organisations like banks, insurance companies, government organisations, industry, health sector, etc.

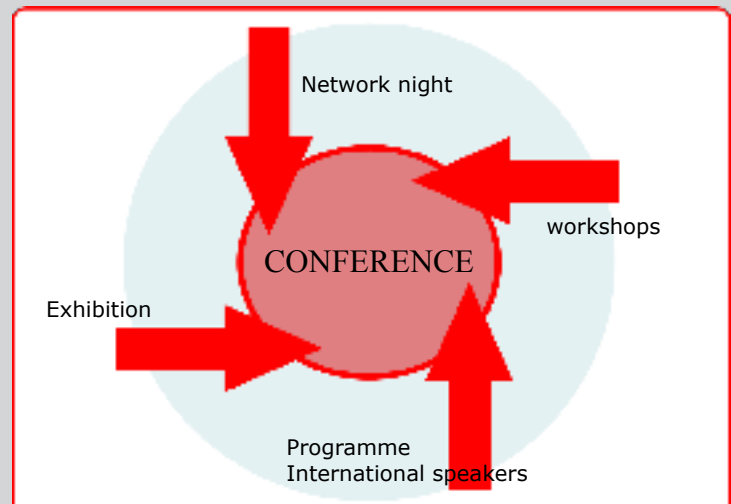
This is why bITa center introduces its first international meeting which targets all IT professionals and it will feature both national and international speakers. This conference will be a single and essential link with the conference itSMF of October 16 and will represent a platform of exchange, meeting and deepening of the topics approached then. Professional present will set out with new horizon and a certification for the most far-sighted.

The international meeting of April will have as central theme the hands on around problematic related to the management of the services. Similar format to that of Dutch and Spanish successes in 2007 with a very high level of interaction and three axes of specific programs. A program of pre-conference made of workshops and an itSM evening. The exhibition which will be accessible the all day will represent the ideal place of exchange of ideas between all the participants. Services manager, responsible IT and exploitation and professionals should not miss this conference.

The topics this year include:

- ITIL & ISO 20000 / Standards (ISO 27001)
- IT Governance
- Supplier Management
- Sourcing/ outsourcing/ agility
- Application Service Management
- Demand Management

We hope that you want to help us in turning this event into an even bigger success than last year and we invite your organisation to become a sponsor.



>> INFORMATION POUR NOS SPONSORS

L'interactivité est au coeur de cet événement, avec de courtes sessions plénières, nombreux ateliers, et présentations interactives de mise en oeuvre des meilleures pratiques. Le programme 2008 est composé des sujets suivants : ITIL et ISO 20000, Gestion de Fournisseur, Gestion de la demande, Gestion des services d'application, le sourcing et IT Gouvernance. Le coeur du programme sera constitué de présentations de mise en oeuvre de meilleures pratiques au sein de l'entreprise. D'autres aspects importants seront la remise des "IT management awards 2008" et la soirée itSM le 2 avril après les ateliers de pré-conférence. L'exposition réservée à nos partenaires et sponsors sera ouverte pendant toute la journée.

Sponsor et support - Meilleures pratiques de la gestion de services IT 2008

Nous avons conçu 3 offres sponsors:

Pour nos partenaires premium - € 4.000

- Un emplacement dans l'exposition + 2 personnes
- 3 entrées supplémentaires à chacune € 595
- Logo/ liens dans toutes les activités promotionnelles de la conférence

Pour nos partenaires Gold - € 7.500

- Rôle dans le programme, présentation de cas
- Un double emplacement dans l'exposition + 2 personnes
- 1 whitepaper sur le site officiel de la Conférence
- 5 entrées supplémentaires à chacune € 595
- Démonstration d'outil
- Logo/ liens dans toutes les activités promotionnelles de la conférence

Pour nos partenaires Platinum - € 12.000

- Rôle dans le programme, présentation de cas et/ou ateliers
- Un double emplacement dans l'exposition + 2 personnes
- 3 whitepapers sur le site officiel de la Conférence
- 7 entrées supplémentaires à chacune € 595
- Démonstration d'outil
- Organisation d'un atelier pré-conférence
- Logo/ liens dans toutes les activités promotionnelles de la conférence
- Discussion des possibilités additionnelles

Votre entreprise aura l'occasion de se faire connaître par un auditoire très qualifié. Vous pouvez prendre contact directement pour discuter de nos options.

>> SPONSOR INFORMATION

Interactivity is the essence of this conference. Not many long plenary sessions, but a focus on short interactive workshops, best practices and presentations. The programme this year is centered around a number of key themes: ITIL, Compliance, Supplier/Demand Management and Sourcing/ IT Governance. The core of the programme is the Best Practices case presentations. Other elements are the IT management awards 2008 as well as the itSM networking evening. The Exhibition with all sponsors and supporting organisation will be open the whole day.

Sponsoring and supporting Best Practices in ITSM 2008 France

We have designed 3 different sponsor packages:

Premium Sponsor – € 4.000

- Stand space on exhibition + 2 persons on stand
- 3 extra tickets at € 595
- Logo/ links on all promotional activities of the conference

Gold Sponsor – € 7.500

- Role in the programme, best practice case presentation and/or workshops
- Double stand space on exhibition + 2 persons on stand
- 1 whitepaper on the conference website
- 5 extra tickets at € 595
- Tool demo
- Logo/ links on all promotional activities of the conference

Platinum Sponsor - € 12.000

- Role in the programme, best practice case presentation and/or workshops
- Double stand space on exhibition + 2 persons on stand
- 3 whitepapers on the conference website
- 7 extra tickets at € 595
- Tool demo
- Possibility to organize a pre-conference workshop
- Logo/ links on all promotional activities of the conference
- Additional options to be discussed

Your organisation can profile itself towards a very qualified audience. Contact us

INFORMATION IMPORTANTE CONFÉRENCE VUE D'ENSEMBLE

Meilleures pratiques de la gestion de service avril 2008
<http://france.bita-center.com> • Palais des Congrès de Paris
 2 avril 2008 / Pré-conférence Ateliers
 3 avril 2008 / Conférence programme

OVERVIEW IMPORTANT CONFERENCE INFORMATION

Best Practices in ITSM 2008
<http://france.bita-center.com> • Palais des Congrès de Paris
 2 april 2008 / Pre-conference workshops
 3 april 2008 / Conference programme

PROGRAMME

Ouverture / Opening

Présentation / Top Keynote 1

ITIL/Certification	Gouvernance/ régulation/ Gestion de la demande	International
A1	B1	Etude Internationale
A2	B2	Conférencier International
Pause & exposition / Coffee Break & Exhibition		
Déjeuner & Exposition / Lunch & Exhibition		TOOL DEMO's
A3	B3	
Pause & Exposition / Coffee Break and Exhibition		
A4	B4	
Présentation / Top Keynote 2		
Session de Clôture & Cocktail / Closing & Drink		

>> PROGRAMME D'ATELIERS

- >> Atelier 1 - ITIL V2 > V3
- >> Atelier 2 - IT Governance
- >> Atelier 3 - eSCM (eSourcing Capability Model for Service Providers)

>> WORKSHOP PROGRAMME

- >> Workshop 1 - ITIL V2 > V3
- >> Workshop 2 - IT Governance
- >> Workshop 3 - eSCM (eSourcing Capability Model for Service Providers)

>> QUI DOIT ASSISTER?

- >> Chef de projet
- >> manager de systèmes d'information
- >> training manager
- >> Influenceurs/ Consultants
- >> gestionnaire et responsable stratégie IT
- >> Auditeur/ certification IT
- >> Directeur régulation/ conformité
- >> Responsable fournisseur

>> TARGET AUDIENCE

- >> Information managers
- >> IT management
- >> Influencers/Consultants
- >> Thought leaders in organisations
- >> IT Auditors
- >> Certification managers
- >> Compliance managers
- >> Vendor salesmanagement
- >> Vendor delivery management

>> MARKETING

Une large campagne de vente sera mise en place avec:

- >> Brochures imprimées
- >> Campagnes en ligne
- >> Action marketing de nos partenaires
- >> Courrier électronique
- >> Promotion pendant nos propres événements
- >> Publicité en magazines
- >> Partenaires médiatiques
- >> Invitations par nos sponsors
- >> Invitations personnel
- >> Entrevues (avec conférenciers, des participants, des organismes,...) et articles en magazines spécialisés

>> MARKETING

A broad marketing campaign will be set

- >> Printed brochures
- >> Online campaigns
- >> Partner organisations will market with
- >> Direct Mail
- >> Media partnering
- >> Promotion during our own events
- >> Ads in magazines
- >> Invitations by sponsors
- >> Invitations by relations
- >> Interviews (with speakers, participants, organisation) and articles in selected magazines

>> A PROPOS DE bITa CENTER

Le Centre bITa agit en tant que point de convergence et centre de connaissances international sur l'alignement entre les pratiques de technologies de l'information et les stratégies de l'entreprise. bITa est au cœur des relations entre stratégies, structure et meilleures pratiques.

Représentant une initiative indépendante des sociétés clefs du marché des services, bITa Center se positionne comme centre international de connaissances en matières d'alignement et de domaines IT. Ses activités de recherche, la publication et l'organisation d'événements internationaux et locaux ainsi que la diffusion d'information à travers son site internet, a depuis sa naissance reçu un important appui tant par les organisations utilisatrices que par les organisations fournissant ce secteur. Un grand nombre d'organisations et de personnes ont contribué et profité des activités de bITa Center.

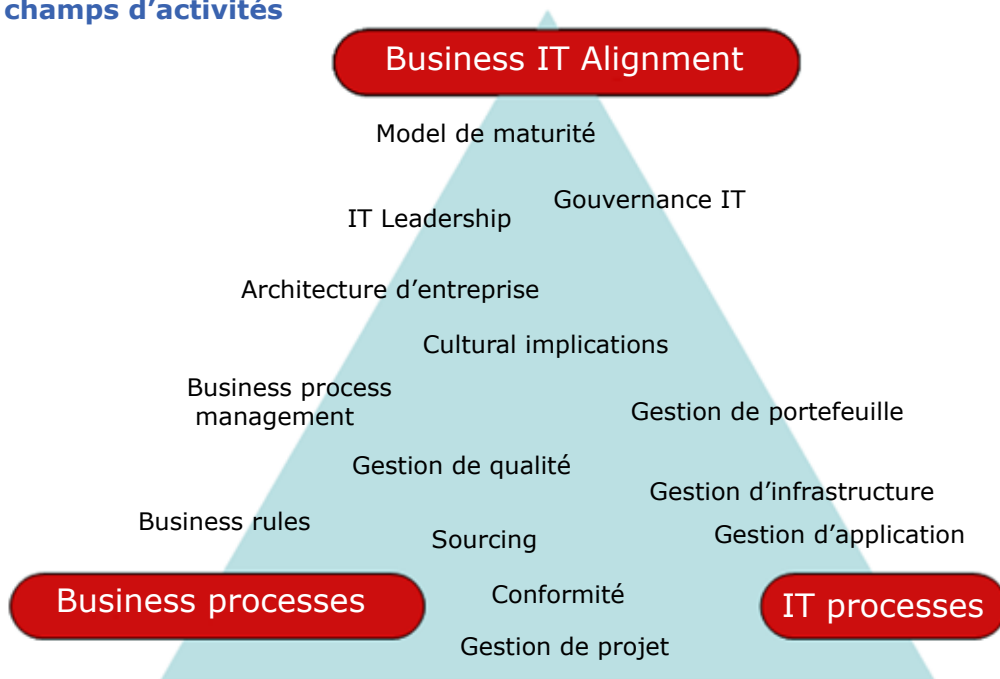
>> ABOUT bITa CENTER

bITa Center is widely recognized as an umbrella initiative and as independent from other market parties. bITa Center is being positioned as an independent international knowledge hub for Business IT Alignment issues. The activities focus around website information, research, publication and local and international events.

Since its inception bITa Center received a lot of support both from the user organisations and vendor organisations. A large number of parties, organisations and individuals have supported, profited from or contributed to bITa Center's activities.

bITa Center acts as the focal point and knowledge hub that highlights IT Alignment and Business IT Alignment as sets of relationships among strategies, frameworks and best practices.

bITa Center champs d'activités



bITa Center Activity overview

>> website

- rss newsfeeds
- blogs
- startpage
- bookshop
- frameworks

>> research & publications

- free downloads
- maturity assesment
- white papers
- publications
- surveys

>> events

- Best Practices in IT Service Management
- Masterclasses
- International Conferences

>> INFORMATION

>> email

info@bita-center.com

>> téléphone

+31 23 534 6966

>> web

france.bita-center.com